

So kann es gehen – Zertifizierungsverfahren vorbereiten

In Ihrer Institution soll das vorhandene Qualitätsmanagementsystem zertifiziert werden. Dazu wollen Sie die betrieblich gelebte Qualität für ein Zertifizierungsverfahren systematisieren und formalisieren.

Die Begleitung des Prozesses beinhaltet konkrete Hilfestellungen bei der Erstellung, Zusammenführung und Ergänzung von Unterlagen sowie das Einüben der Auditsituation bzw. der Auditgespräche.

Auf der Basis von Checklisten, internen Audits und Coachings werden die Unterlagen entsprechend den Anforderungen des Zertifizierungsverfahrens zusammengestellt. Die Auditsituation, das Auditgespräch, wird modellhaft in Form von Rollenspielen eingeübt.

■ Ziel dieser Begleitung ist es, Sie bei der Schaffung der nötigen Voraussetzungen zur erfolgreichen Gestaltung des Zertifizierungsverfahrens zu unterstützen und somit den Erhalt des angestrebten Zertifikats zu sichern.

wo

Die Begleitung und Beratung findet direkt in Ihrer Institution statt.

wer

Führungskräfte, Qualitätsmanagementbeauftragte, MitarbeiterInnen

anzahl

individuell

dauer

individuell

kontakt

dialog@josef-schwelling.de