

Gut begleitet zu mehr Qualität – Qualitätsmanagementprozesse weiterentwickeln

Sie wollen ein Qualitätsmanagementsystem installieren oder Ihr Vorhandenes neu befeuern. Die Moderation eines solchen Entwicklungsprozesses trägt maßgeblich zum Gelingen bei.

Ausgehend von betrieblichen und institutionellen Belangen des Qualitätsmanagements wie auch den Anforderungen von Zertifizierungsverfahren hilft Ihnen der Workshop bei der Erreichung Ihrer Ziele.

Der Workshop begleitet Sie und Ihre Institution in drei Schritten:

- Iststandsanalyse: Wo beginnen wir? Was haben Sie bereits erreicht?
- Bedarfserhebung: Aus den internen wie externen Wünschen, Anforderungen und Zielsetzungen wird Ihr Bedarf herausgearbeitet, der für Ihren Arbeitsalltag von vorrangiger Bedeutung ist.
- Entscheidung über weiteres Vorgehen: Auf Grundlage der Bedarfserhebung wird ein Fahrplan erstellt, der Sie und Ihre Institution in der Weiterentwicklung Ihres Qualitätsmanagements begleitet.

Neben Moderationsmethoden kommen passgenaue Instrumente zur Anwendung, z.B. Leitbildentwicklung / Qualitätszirkel / Evaluation / SMART, ZAK etc.

- Ziel der Workshop-Reihe ist die Installation oder Weiterführung eines Qualitätsmanagementsystems, das Ihrer Institution entspricht. Wird eine entsprechende Zertifizierung angestrebt, sollte das Qualitätsmanagementsystem so gestaltet werden, dass auch dieses Ziel erreicht werden kann.

wo

Die Moderation findet entweder direkt in der Institution statt oder es wird ein entsprechend geeigneter Ort ausgewählt.

wer

MitarbeiterInnen, Teams, Führungspersonal

anzahl

individuell

dauer

individuell

kontakt

dialog@josef-schwelling.de